

# Spam Manager 使用者指南

## 1. Spam Manager 簡介

垃圾郵件即不需要的電子郵件，通常是與詐欺及非法活動有關的資訊，被不加選擇地傳送到很多電子郵件地址。

防垃圾郵件服務將檢查進入您組織內的全部電子郵件。被判為垃圾郵件的電子郵件，將導向到 Spam Manager，而不會進入您的電子郵件收件匣。Spam Manager 儲存您收到的垃圾郵件。您可以登入 Spam Manager 檢視已經傳送給您的任何垃圾郵件的詳細資訊。依據組織的安全政策，您也許能夠閱讀電子郵件的文字內容。您也許也能夠從垃圾郵件通知信直接釋放電子郵件，而無須登入 Spam Manager。

您可以在 Spam Manager：

- 刪除不需要的電子郵件。
- 將需要的電子郵件釋放回您的電子郵件收件匣中。

**重要：**電子郵件在 Spam Manager 內保留 14 天，除非您選擇在此之前刪除。在此期限後，它們會被自動刪除。

您可以使用密碼登入 Spam Manager。這樣可確保只有您與隔離區管理員可檢視您的電子郵件。其他使用者無法存取您的 Spam Manager 帳戶。

依據隔離區管理員對 Spam Manager 的設定，您可能會定期收到電子郵件被重新導向到 Spam Manager 的通知（[請參閱第 4.2 節，設定通知選項](#)）。

若您在組織內使用多個電子郵件地址接收電子郵件，則可將這些電子郵件地址設為別名加入 Spam Manager（[請參閱第 4.3 節，管理別名](#)）。全部垃圾郵件皆會重新導向到單一的 Spam Manager 帳戶。

依據組織的電子郵件服務設定，您也許能夠定義個人的批准寄件者和/或阻止寄件者清單。批准寄件者清單列出了存在於公開或公司封鎖寄件者清單中，但是您希望接收其電子郵件的寄件者。阻止寄件者清單列出了不存在於公開或公司封鎖寄件者清單中，但是您希望阻止其電子郵件的寄件者（[請參閱第 5 節，管理批准和阻止寄件者清單](#)）。

## 2. 入門指南

第一次存取 Spam Manager 有兩種方法。組織的 Spam Manager 隔離區管理員將為您建立一個帳戶，並且：

向您傳送一封歡迎電子郵件，該電子郵件包含 Spam Manager URL 連結和登入密碼。（這時，隔離區管理員已經為您註冊了 Spam Manager 帳戶）。

僅在您首次收到垃圾郵件時，向您傳送一封歡迎電子郵件。該電子郵件包含註冊 Spam Manager 的 URL 連結。按一下歡迎電子郵件中的 URL 連結，螢幕顯示 Spam Manager 註冊畫面，其中已輸入您的電子郵件地址。按一下傳送密碼給我。您將收到包含初始密碼和登入畫面 URL 連結的確認電子郵件。

註冊後，任何垃圾郵件重新導向到 Spam Manager 時，您都會收到通知（除非隔離區管理員關閉了通知信功能）。

有幾種方法用來存取被識別為垃圾郵件的電子郵件，取決於您組織的 Spam Manager 隔離區管理員如何架構這服務。

- 您的 Spam Manager 帳戶是由隔離區管理員建立。
  - 您將收到一封包含登入 Spam Manager 連結的歡迎電子郵件。
  - 您可以登入 Spam Manager 檢視和/或釋放這些被識別為垃圾郵件的電子郵件。
  - 當您發送垃圾郵件，您將收到通知電子郵件。
  - 注意：**您的隔離區管理員可能未啟用通知工具，您將必須登入 Spam Manager 檢視和/或釋放電子郵件。
- 您的 Spam Manager 帳戶是自動建立的，當您收到您第一封被識別為垃圾郵件的電子郵件時。
  - 當您第一次收到垃圾郵件，您將收到一封包含登入 Spam Manager 連結的歡迎電子郵件。
  - 您可以登入 Spam Manager 檢視和/或釋放這些被識別為垃圾郵件的電子郵件。
  - 當您發送垃圾郵件，您將收到通知電子郵件。
  - 注意：**您的隔離區管理員可能未啟用通知工具，您將必須登入 Spam Manager 檢視和/或釋放電子郵件。
- 您的 Spam Manager 帳戶是由隔離區管理員建立。
- 您的 Spam Manager 帳戶是自動建立的，當您收到您第一封被識別為垃圾郵件的電子郵件時。

### 2.1. 登入

如果您已取得 Spam Manager 的 URL 連結及密碼（這些資訊包含在歡迎電子郵件內，或者您已註冊完畢），則您可以登入 Spam Manager。

#### 登入 Spam Manager：

- 按一下歡迎電子郵件中的 URL 連結。
  - 螢幕顯示 Spam Manager 登入畫面：

### 3 | Spam Manager 使用者指南



- 輸入電子郵件地址和密碼。

- 按一下登入按鈕。

**重要：**依據組織的安全政策，將在您登入時提示您儘快更改密碼。即使沒有提示您更改密碼，仍建議您儘早更改密碼（請參閱第 4.1 節，[變更您的密碼](#)）。

- 螢幕顯示 Spam Manager 摘要畫面：



螢幕顯示 4 個頁籤：

**摘要** – 列出導向到您 Spam Manager 帳戶的所有垃圾郵件。

**批准寄件者** – 顯示您個人的批准寄件者清單（請參閱第 5 節，[管理批准和阻止寄件者清單](#)）。

**重要：**依據組織的電子郵件服務設定，您可能無法管理自己的批准寄件者清單。在這種情況下，您將無法看到 Spam Manager 的批准寄件者頁籤。

**阻止寄件者** – 顯示您個人的阻止寄件者清單（請參閱第 5 節，[管理批准和阻止寄件者清單](#)）。

**重要：**依據組織的電子郵件服務設定，您可能無法管理自己的阻止寄件者清單。在這種情況下，您將無法看到 Spam Manager 的阻止寄件者標籤。

**選項** – 允許您變更垃圾郵件通知的頻率、管理別名及變更密碼。

## 2.2. 變更顯示語言

您可以變更 Spam Manager 的顯示語言，以及當您的帳戶收到垃圾郵件時，通知電子郵件使用的語言。

### 變更顯示語言：

- 從 Spam Manager 螢幕右上角的下拉式選單中選取您需要的語言。

再次登入時，Spam Manager 將使用所選擇的語言。



The screenshot shows the Spam Manager interface with the language dropdown menu open. The menu lists various languages, with '中文 (繁體)' (Chinese - Traditional) selected. The interface includes a search bar, a list of spam messages, and navigation controls.

標數	刪除	全部刪除	每頁郵件數: 20	0 頁
<input type="checkbox"/>			收到日期	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 PM 12:15	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 AM 8:04	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 AM 7:00	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 AM 2:39	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 AM 2:21	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 AM 2:12	
<input type="checkbox"/>			2012/5/24 AM 12:18	
<input type="checkbox"/>			2012/5/23 PM 6:29	
<input type="checkbox"/>			2012/5/23 PM 5:36	
<input type="checkbox"/>			2012/5/23 PM 1:28	

**注意：**可根據需要隨時更改語言。

### 3. 管理您的電子郵件

#### 3.1. 檢視電子郵件

在您登入 Spam Manager 後，將列出您收到的所有垃圾郵件。每一封電子郵件的寄件者和日期等詳細資訊，都將顯示。依據組織的安全政策，電子郵件的主旨也可能顯示。



The screenshot shows the Spam Manager interface for a user with the email address spam@securemail.hinet.net. The interface includes a search bar, a list of spam emails, and a table with columns for checkboxes, sender addresses, subject lines, dates, and sizes. The table contains several entries, including one from 'TH1.88%u00f0(Xd.NvHU).WCv...' and another from 'vargasnap8724'.

<input type="checkbox"/>	寄件者	主旨	收到日期	大小
<input type="checkbox"/>	TH1.88%u00f0(Xd.NvHU).WCv...	TH1.88%u00f0(Xd.NvHU).WCv...	2012/5/24 PM 12:53	8698
<input type="checkbox"/>	Sidney <sidney@orra.com.tw>	Fw: 現在訂購立即送名牌商品送完即止請請速來...	2012/5/24 AM 8:04	3026
<input type="checkbox"/>	"rileyzahinaa3t1sam" <rileyzahinaa3t1sam@yahoo...	[vdlfr] 斷下德皇海島臭臭的懶ch40t5uf24bq8Hf5g8	2012/5/24 AM 7:00	15598
<input type="checkbox"/>	osmfjyb4@aol.com.au	OG咖啡m14130vs_香港_馬來西亞_bpr423_分公司_即時開播m368f16fe...	2012/5/24 AM 2:39	2989
<input type="checkbox"/>	"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqury] 30吋型男速成秘技 趕緊條件內衣 馬上變型男m3yqca224ou74a	2012/5/24 AM 2:21	15415
<input type="checkbox"/>	"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] (原廠品質) EPSON 原廠棉包 超C價促銷快來~kuxx467	2012/5/24 AM 2:12	16156
<input type="checkbox"/>	"tegan9131" <tegan9131@yahoo.com>	[aoumpe] 可先看貨 再付款 經典&新款&名牌&包夾&名錶&鞋子&特價中 L1onK F...	2012/5/24 AM 12:18	18020
<input type="checkbox"/>	alqb460c@aol.com.au	OG_h472c20e_雙眸自動點火mh13pww8v_開聲運名車系統v7wfbleade...	2012/5/23 PM 6:29	2920
<input type="checkbox"/>	"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] (原廠品質) EPSON 原廠棉包 超C價促銷快來~f4h5u64	2012/5/23 PM 5:36	16140
<input type="checkbox"/>	"tegan9131" <tegan9131@yahoo.com>	[aoumpe] 可先看貨 再付款 經典&新款&名牌&包夾&名錶&鞋子&特價中 Rbx# +37...	2012/5/23 PM 1:28	18001

**注意：**如果 Spam Manager 帳戶包含來自多個電子郵件地址的垃圾郵件，即您已設定了別名，則收件者欄位將顯示每一封電子郵件的收件者地址（有關別名帳戶的更多資訊，請參閱第 4.3 節，[管理別名](#)）。

#### 排序清單：

- 按一下摘要頁籤。
- 按一下要作為排序條件的欄位名稱。

在欄位名稱旁將顯示一個箭頭，表示排序方向。

#### 定義每頁顯示的郵件數量：

- 按一下摘要頁籤。
- 按一下每頁郵件數下拉式選單旁邊的箭頭，選擇需要顯示的項目數量。



The screenshot shows the Spam Manager interface with a dropdown menu open for selecting the number of items per page. The dropdown menu is currently set to 20, and other options like 10, 50, and 100 are visible. The table below shows the same list of spam emails as in the previous screenshot.

<input type="checkbox"/>	寄件者	主旨	收到日期	大小
<input type="checkbox"/>	"rileyzahinaa3t1sam" <rileyzahinaa3t1sam@yahoo...	[vdlfr] 天氣好熱來換手工冰淇淇淋三明治冰淇淇淋一下!a8qqr37gpc53cwl11	2012/6/6 AM 2:00	15057
<input type="checkbox"/>	"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqury] 基本漢方衛生精天然草本好滋補經期不調!mu3k8tk3pac50	2012/6/6 AM 2:00	15949

### 3.2. 搜尋電子郵件

您可以在 Spam Manager 中搜尋來自特定寄件者或擁有特定主旨的電子郵件。

#### 搜尋電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 在搜尋欄位中輸入關鍵字（或部分關鍵字），以確定電子郵件的主旨行或寄件者。

**注意：**在搜尋欄位中不能使用萬用字元。例如，如果輸入 \*，僅能找到主旨行或寄件者名稱中含有 \* 符號的電子郵件。

- 按一下搜尋按鈕。

螢幕會顯示包含關鍵字的所有電子郵件。



#### 列出全部電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 按一下清除搜尋按鈕。

系統將依據您設定的每頁郵件數量列出全部電子郵件（請參閱第 3.1 節，[檢視電子郵件](#)）。

## 7 | Spam Manager 使用者指南

### 3.3. 選取電子郵件

當您想要刪除或釋放您的電子郵件時，您可以選取個別的電子郵件或選取整頁的電子郵件。

#### 選取個別的電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 找到要選取的電子郵件，並勾選電子郵件左邊的方框。

<input type="checkbox"/>	真人真事 <jgu@yfkey.com>	少女為何公開譴責男人「虐弟」網子：www.pm654.com	2012/5/29 AM 5:10	1576
<input type="checkbox"/>	168台灣村裡 ◆◆◆ 謝明-施德傑 <service@love520.com.tw>	這是一個共襄盛舉的專案：我們的目的是：	2012/5/29 AM 4:13	15841
<input type="checkbox"/>	"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqury] 彈性選擇您一雙健康的秀長美腿!!r77v548kv877b2ju	2012/5/29 AM 2:34	15538
<input checked="" type="checkbox"/>	Madhu <nai6141@googlemail.com>	Dear Sir,	2012/5/29 AM 1:36	3097
<input type="checkbox"/>	"tegan9131" <tegan9131@yahoo.com>	[aoumpe] 可先看看 再付款 經典8新款8名牌8包夾8名錶8鞋子8特價中 C.qf7ie...	2012/5/28 PM 11:58	18032
<input type="checkbox"/>	"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] 快來買 iPhone5，值得排隊	2012/5/28 AM 8:50	16058
<input type="checkbox"/>	"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqury] 古早味旗魚乾 洗過一甲子的好味 Dlbmp6nu6613hp	2012/5/28 AM 2:45	16049

#### 選取整頁的電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 勾選清單頂部寄件者欄位左邊的方框。

該頁全部的電子郵件都將被選取。

<input checked="" type="checkbox"/>	選件區	主旨	每頁郵件數： 100	顯示第 1 - 94 頁的 94 封郵件
<input checked="" type="checkbox"/>	"rileyzahinaa3t1sam" <rileyzahinaa3t1sam@yahoo....	[vdlfr] 天氣好熱來機手工沐潔淨三明沙淋消毒一下 ia8qtq0r37gsc53cwl1	2012/6/6 AM 2:27	15057
<input checked="" type="checkbox"/>	"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqury] 原本漢方衛生機天然草本舒緩痘期暗熱不連 mu3k8kx3pac50	2012/6/6 AM 2:05	15949
<input checked="" type="checkbox"/>	"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] 運來香香，最新消息 iPhone5	2012/6/6 AM 12:06	16011
<input checked="" type="checkbox"/>	小號 <lkda103@yahoo.com.tw>	網頁設計只要5000元	2012/6/5 PM 11:43	6685
<input checked="" type="checkbox"/>	"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] 價位人人買得起 iPhone5	2012/6/5 PM 4:00	16028
<input checked="" type="checkbox"/>	LeeAnn_Chen@grace.org.tw	轉寄：Expression of interest	2012/6/5 PM 1:05	7146
<input checked="" type="checkbox"/>	"Viagra-Soft Offer" <viagra-soft.offer@gbia.com>	spam@securemail.hinet.net, Huge discount 64% on...	2012/6/5 AM 10:28	7339
<input checked="" type="checkbox"/>	"rileyzahinaa3t1sam" <rileyzahinaa3t1sam@yahoo....	[vdlfr] 請速與消失只需12小時 無效退費!!f386hbqr1odvsw1c0k36j	2012/6/5 AM 7:00	14574

#### 檢視電子郵件內容：

依據組織的安全政策，您也許能夠檢視顯示在 Spam Manager 中的電子郵件內容。要檢視電子郵件內容：

- 按一下摘要頁籤。
- 找到要檢視的電子郵件，按一下寄件者名稱。

電子郵件內容會顯示在螢幕上。

Spam Manager  
垃圾郵件管理 spam@securemail.hinet.net

Securemail 郵件守門員

釋放 刪除 取消

From: "carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>  
Date: Mon, 04 Jun 2012 02:01:01 -0000  
To: wgenot@yahogroups.com  
Subject: [wgenot] 魅力魔法 iPhone5

純文字部分：

http://twurl.nl/m4jq73 <http://x.co/kap1>

怎麼會這麼好用~M1400印表機，佳評如潮~  
CP值超高的CP105彩色雷射印表機只要\$500元!!  
http://x.co/kap1 <http://x.co/kap1>

HTML 部分 (顯示為文字)：

http://twurl.nl/m4jq73

怎麼會這麼好用~M1400印表機，佳評如潮~  
CP值超高的CP105彩色雷射印表機只要\$500元!!  
http://x.co/kap1

-----  
Reply to sender | Reply to group | Reply via web post | Start a New Topic  
Messages in this topic (1)  
Recent Activity:  
Visit Your Group  
[IMAGE]  
Switch to: Text-Only, Daily Digest • Unsubscribe • Terms of Use  
[IMAGE]

釋放 刪除 取消

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

您可以檢查電子郵件內容，並決定是否要釋放或刪除該郵件，或者進行其他操作。

**重要：**假使組織的安全政策不允許您在 Spam Manager 中檢視電子郵件的主旨或內文，閱讀這些電子郵件的唯一方法是將其釋放到您的電子郵件收件匣中。當考慮釋放具有潛在威脅內容的電子郵件時，應格外小心，一旦釋放這些電子郵件並將這些電子郵件接收到電子郵件收件匣時，則應由您對這些電子郵件負責。

## 9 | Spam Manager 使用者指南

### 3.4. 釋放電子郵件

當您釋放一封電子郵件後，該電子郵件將傳送至您的電子郵件收件匣中。它們在 Spam Manager 中仍然可以看到，且可以透過寄件者旁邊的小箭頭圖示識別。電子郵件可以個別釋放或一次釋放整頁的電子郵件。



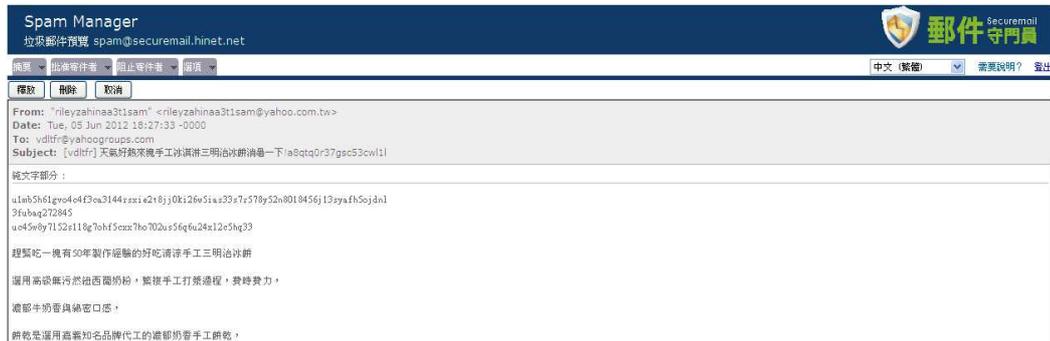
**注意:** 如果您是別名帳戶或群組帳戶的擁有者，並釋放了一個別名或群組帳戶的電子郵件，該電子郵件將被釋放至原始收件者的電子郵件收件匣，而不是您的電子郵件收件匣中。

#### 從 Spam Manager 釋放單封電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 或者：
  - 選取要釋放的電子郵件左邊的方框，然後按一下清單頂部或底部的釋放按鈕。



- 按一下寄件者詳細資訊，開啟要釋放的電子郵件，然後按一下頂部或底部的釋放按鈕。



**注意:** 當螢幕顯示電子郵件已釋放的確認訊息時，您可以請求將寄件者加入組織或自己的批准寄件者清單中（請參閱第 4.4 節，要求批准寄件者和第 5 節，管理批准和阻止寄件者清單）。

#### 從 Spam Manager 釋放多封電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 選取要釋放的電子郵件左邊的方框，然後按一下清單頂部或底部的釋放按鈕。  
螢幕會顯示所選取的第一封電子郵件已釋放確認訊息。
- 按一下繼續按鈕。  
螢幕會顯示下一個電子郵件已釋放確認訊息。繼續此操作，直到釋放所有電子郵件。

**注意：**每當螢幕顯示電子郵件已釋放的確認訊息時，您可以請求將寄件者加入組織或自己的批准寄件者清單中（[請參閱第 5.4 節，要求批准寄件者](#)和[第 6 節，管理批准和阻止寄件者清單](#)）。

#### 從摘要通知信釋放單封電子郵件：

假使組織已啟用通知信功能，您的摘要通知信會包含釋放垃圾郵件的 URL 連結，而無須登入 Spam Manager。

**重要：**您從摘要通知信所釋放的電子郵件只能釋放一次。這是基於資安考量，避免惡意使用者多次釋放同一封電子郵件，來進行阻斷服務的攻擊（DOS）。假使您須要再釋放同一封郵件，您可以登入 Spam Manager 釋放電子郵件或請求您的隔離區管理員為您釋放電子郵件。

- 從您的摘要通知信，按一下您想要釋放的電子郵件旁的釋放連結。  
螢幕上會顯示電子郵件已釋放的確認訊息。  
在下列情況時，電子郵件將無法被釋放：
  - 電子郵件已經由 Spam Manager 釋放。
  - 電子郵件已經由您的隔離區管理員從 Spam Manager 刪除。
  - 電子郵件已過保留期限。垃圾郵件將儲存 14 天。

### 3.5. 刪除電子郵件

當您刪除一封電子郵件後，該電子郵件將從 Spam Manager 中移除。可個別刪除、整頁一次刪除或一次全部刪除所選取的電子郵件。

#### 刪除單封電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 或者：
- 勾選要刪除的電子郵件左邊的方框，然後按一下清單頂部或底部的刪除按鈕。



Spam Manager  
spam@securemail.hinet.net 摘要

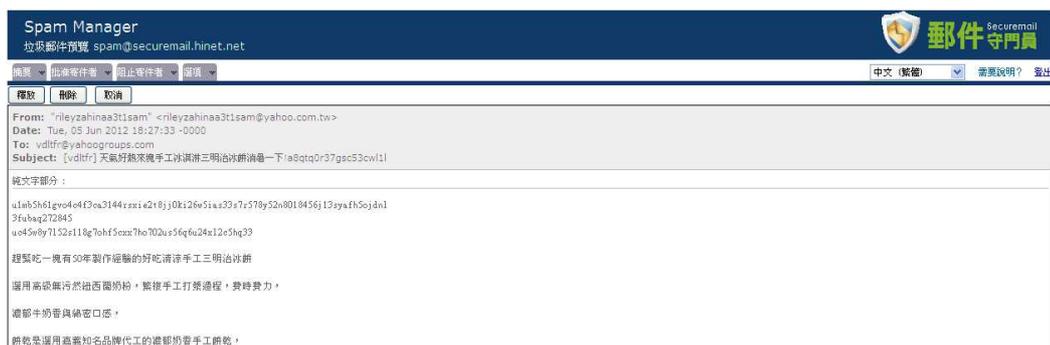
摘要 批准寄件者 阻止寄件者 回復 中文 (繁體) 需要說明? 登出

您可以依據 寄件者 或 主題 搜尋電子郵件。請在下面輸入搜尋文字。

搜尋

選取	刪除	全部刪除	寄件者	主旨	收到日期	大小
<input type="checkbox"/>			"tegan9131" <tegan9131@yahoo.com>	[soumpe] 可先看看 再付款 經典8新款8名牌8包夾8名錶8鞋子8特價中B.com?mW...	2012/6/6 AM 10:54	18042
<input checked="" type="checkbox"/>			"rileyzahinaa3t1sam" <rileyzahinaa3t1sam@yahoo.com>	[vdlfr] 天氣好熱來親手工冰淇淋三明治冰餅消暑一下!a8qtq0r37gsc53cwl1	2012/6/6 AM 2:27	15057
<input type="checkbox"/>			"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqury] 草本漢方衛生棉天然草本舒緩經期悶熱不適!mu3k8ktx3pec50	2012/6/6 AM 2:05	15949
<input type="checkbox"/>			"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] 運來看看，最新消息:iPhone5	2012/6/6 AM 12:06	16011

- 按一下寄件者詳細資訊，開啟要刪除的電子郵件，然後按一下頂部或底部的刪除按鈕。



Spam Manager  
垃圾郵件預覽 spam@securemail.hinet.net

摘要 批准寄件者 阻止寄件者 回復 中文 (繁體) 需要說明? 登出

選取 刪除 取消

From: "rileyzahinaa3t1sam" <rileyzahinaa3t1sam@yahoo.com.tw>  
Date: Tue, 05 Jun 2012 18:27:33 -0000  
To: vdlfr@yahoo.com  
Subject: [vdlfr] 天氣好熱來親手工冰淇淋三明治冰餅消暑一下!a8qtq0r37gsc53cwl1

純文字部分：

u1nb5h1gys4c4f2oa2144ixxi42t8jj0k126w5ias30u7r570y52n8018456j13yafh5ojdn1  
3fubaq272845  
u45w8y7l52z11&yoHf5ccx7ho702u556g6u24x12c5hg33

親製純一塊有50年製作經驗的好吃清涼手工三明治冰餅

採用高級無污染西蘭奶粉，親製手工打漿過程，費時費力，

濃郁牛奶香與綿密口感，

餅乾菓選用臺灣知名品牌代工的濃郁奶香手工餅乾，

#### 刪除整頁電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 勾選寄件者標題左邊的方框。
- 該頁全部的電子郵件都將被選取。
- 按一下清單頂部或底部的刪除按鈕。

#### 刪除全部電子郵件：

- 按一下摘要頁籤。
- 按一下清單頂部或底部的全部刪除按鈕。

Spam Manager  
spam@securemail.hinet.net 摘要

Securemail  
郵件守門員

摘要 此處寄件者 阻止寄件者 匯項 中文 繁體 需要說明? 登出

您可以依據 寄件者 或 主旨 搜尋電子郵件。請在下面輸入搜尋文字。

搜尋

釋放	刪除	全部刪除	每頁郵件數: 100	顯示第 1 - 95 頁的 95 封郵件
寄件者	主旨	日期時間	大小	
<input type="checkbox"/>	"tegan9131" <tegan9131@yahoo.com>	[aoumpe] 可先看貨 再付款 經典&新款&名牌&包夾&名錶&鞋子&特價中B.com?mW...	2012/6/6 AM 10:54	18042
<input checked="" type="checkbox"/>	"nileyzahinaa3t1sam" <nileyzahinaa3t1sam@yahoo....	[vdlftr] 天氣好熱來塊手工冰淇凍三明治冰餅消暑一下!a8qtq0r37gsc53cwl1l	2012/6/6 AM 2:27	15057
<input type="checkbox"/>	"vargasnap8724" <vargasnap8724@yahoo.com.tw>	[qqurgy] 草本漢方衛生熱天然草本舒緩眼瞼眼熱不適!mu3k8ktx3pac50	2012/6/6 AM 2:05	15949
<input type="checkbox"/>	"carminab4so" <carminab4so@yahoo.com>	[wgenot] 速來看看，最新消息 iPhone5	2012/6/6 AM 12:06	16011

### 4. 管理您的帳戶

透過下列工作，您可以依據需要使用 Spam Manager 帳戶：

- **變更您的密碼** - 您應該定期變更您的密碼。依據組織的安全政策，這是可以經由 Spam Manager 強制執行（請參閱第 4.1 節，[變更您的密碼](#)）。
- **設定通知選項** - 設定接收垃圾郵件通知的頻率（請參閱第 4.2 節，[設定通知選項](#)）。
- **管理別名** - 如果您在組織內有多個電子郵件地址，您可將它們指派給您的 Spam Manager 主帳戶進行管理（請參閱第 4.3 節，[管理別名](#)）。

**注意：**Spam Manager 隔離區管理員可能已經將您的電子郵件帳戶設定為別名。如果是這樣，您將收到通知電子郵件，並要求您進行確認。

- **請求批准寄件者** - 您可以請求將寄件者加入組織的允許寄件者清單，使這些寄件者傳送的郵件不會被識別為垃圾郵件（請參閱第 4.4 節，[要求批准寄件者](#)）。

**注意：**如果您有權限管理自己的批准和阻止寄件者清單，則可以將寄件者加入自己的批准寄件者清單中（請參閱第 5 節，[管理批准和阻止寄件者清單](#)）。

#### 4.1. 變更您的密碼

基於資安考量，您應該定期變更您的密碼。依據組織的安全政策，這是可以經由 Spam Manager 強制執行。

##### 變更您的密碼：

- 按一下選項頁籤。
- 按一下變更密碼連結。

變更密碼

變更 Spam Manager 密碼，請提供以下必要資訊。

原密碼：

新密碼：

重新輸入新密碼：

您所在機構的密碼策略如下：

- 密碼中必須包含至少 8 個字元。
- 密碼中必須包含一個或多個字元字元。
- 密碼中不能包含連續 4 個直接字元的序列（例如，"XXXXX" 或 "99999"）。
- 密碼在進行常用字元替換後（例如，"P4sW0rd" 為 "password"）不能是字典單詞。
- 密碼在進行常用字元替換後，不能是帳戶電子郵件地址或在別名地址的一部分。
- 只有在 3 個其它密碼後，才能重新使用這些密碼。
- 只能在 24 小時內更改 10 次密碼。
- 密碼區分大小寫。

是否忘記了密碼？

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

- 輸入原密碼。
- 輸入新密碼。
- 在重新輸入新密碼欄位中再次輸入新密碼，以進行確認。
- 按一下變更按鈕。

螢幕上將顯示確認變更資訊。

**注意：**依據組織的安全政策，Spam Manager 可以對新密碼設定特定要求，例如，使用數字和非字母字元等，它還可以避免使用字典檔或其他特定字元順序。

## 4.2. 設定通知選項

如果您的組織已經啟用通知功能，您將定期收到電子郵件通知，通知 Spam Manager 隔離的任何垃圾郵件。每一封通知電子郵件清單僅列出自上次通知以來 Spam Manager 收到的垃圾郵件。

依據您的隔離區管理員對 Spam Manager 的設定，您也許可以變更接收通知的頻率。若選項頁面上有顯示通知連結，則您可以變更這些郵件的頻率。

**注意：**要發送通知信，您需要註冊與請求密碼（請參閱第 2 節，入門指南）。

### 變更通知的頻率：

- 按一下選項頁籤。
- 按一下通知連結。



- 確認勾選傳送新收到垃圾郵件的通知方框。
- 從何時傳送通知？下拉式選單中，選取傳送通知的頻率。
- 按一下儲存按鈕。

### 4.3. 管理別名

如果您在組織內擁有多個電子郵件地址（例如，john.smith@example.com 和 jsmith@example.com），則您可以將它們合併為別名到單一 Spam Manager 帳戶下。透過這種方式，您只需要一組 Spam Manager 的登入資訊（電子郵件地址和密碼），則您所有的垃圾郵件將被顯示在一起。

**注意：**您只能使用已經註冊在您組織的電子郵件地址為別名。

**注意：**如果已經為您的帳戶設定了別名，則 Spam Manager 中的摘要畫面將顯示垃圾郵件的寄件者和收件者。

#### 新增別名：

- 登入欲新增別名的 Spam Manager 帳戶。
- 按一下選項頁籤。
- 按一下管理別名連結。
- 在新增別名欄位中，輸入欲由該帳戶管理的其他電子郵件地址。



- 按一下新增按鈕。  
螢幕上將顯示確認訊息。

**注意：**另一個電子郵件地址將會收到一封電子郵件，要求確認該電子郵件地址是否要設定為別名。按一下電子郵件中的 URL，確認別名的建立。在完成這操作之前，別名將在 Spam Manager 中一直顯示為「待處理」。

#### 刪除別名：

- 登入欲刪除別名的 Spam Manager 帳戶。
- 按一下選項頁籤。
- 按一下管理別名連結。
- 勾選欲刪除別名左邊的方框。



- 按一下刪除按鈕。

在刪除別名後，該電子郵件地址收到的任何垃圾郵件，將不再導向到別名的所有者，而將導向到新的 Spam Manager 帳戶。如果 Spam Manager 已設定為傳送歡迎電子郵件，則在收到垃圾郵件時，電子郵件地址的所有者會收到一封電子郵件，邀請他們註冊 Spam Manager。他們隨後即可索取密碼，管理自己的 Spam Manager 帳戶。

### 4.4. 要求批准寄件者

若特定寄件者的電子郵件經常被識別為垃圾郵件，您可以要求將該寄件者加入組織的批准寄件者清單中。批准寄件者清單中的寄件者所寄送的電子郵件可以略過防垃圾郵件的過濾。

**注意：**您的電子郵件服務管理員可能已決定不提供您將要求寄件者加入批准寄件者清單的功能。或者，電子郵件服務管理員可能已經授與您管理自己的批准和阻止寄件者清單的權限。對於後一種情況，您可以自行將寄件者加入批准寄件者清單（請參閱第5節，[管理批准和阻止寄件者清單](#)）。

#### 要求批准寄件者：

- 按一下摘要頁籤。
- 勾選感興趣寄件者的電子郵件，然後按一下釋放按鈕。
- 在電子郵件已釋放確認視窗中，按一下要求批准寄件者按鈕。



要求將該寄件者加入組織的批准寄件者清單的電子郵件，將被傳送至電子郵件服務管理員。管理員決定是否加入該寄件者。

#### 4.5. 帳戶群組

Spam Manager 隔離區管理員可以指定將個別 Spam Manager 帳戶收到的垃圾郵件傳送到「帳戶群組」的所有者。帳戶群組可以透過一個 Spam Manager 帳戶檢視多個電子郵件地址收到的垃圾郵件。個別帳戶的設定仍然適用於這些帳戶的電子郵件，而且如果需要，帳戶群組的成員仍然可以檢視和管理他們的垃圾郵件。

假使您已經被設定為帳戶群組的所有者，您會收到一封通知的電子郵件，告知您此事並要求進行確認。帳戶群組中個別電子郵件地址的使用者仍然可以管理他們自己的垃圾郵件和帳戶設定。

如果您的垃圾郵件由帳戶群組中的其他使用者管理，您會收到一封通知的電子郵件，告知您此事並要求進行確認。您仍然可以檢視和存取自己的 Spam Manager 帳戶，並自行管理垃圾郵件和帳戶設定。

## 5. 管理批准和阻止寄件者清單

**注意：**依據組織的電子郵件服務設定，您可能無法管理自己的批准和阻止寄件者清單。在這種情況下，您將無法看到 Spam Manager 中批准寄件者和阻止寄件者頁籤。

依據組織的電子郵件服務設定，您可能可以定義個人的批准和阻止寄件者清單。如果是這樣，您可以收到在公司封鎖寄件者清單中的寄件者所傳送的電子郵件。

- 批准寄件者清單是您希望收到其電子郵件的網域名稱或電子郵件地址的清單，即使這些寄件者可能在公開或公司的封鎖寄件者清單中，或受到其他垃圾郵件偵測方法的攔截。
- 阻止寄件者清單是您希望阻止其電子郵件的網域名稱或電子郵件地址的清單，即使這些電子郵件通常不會被防垃圾郵件服務掃描器識別為垃圾郵件。

**注意：**您的組織可能已經設定了公司的允許和封鎖寄件者清單。假使您可以管理自己的清單，則電子郵件服務管理員將設定公司清單是否置換您的個人清單，反之亦然。如果您收到不需要的電子郵件或未收到需要的電子郵件，請聯絡您的電子郵件服務管理員。

批准和阻止寄件者清單中的項目可以是完整的電子郵件地址或網域，例如 `jsmith@domain.com` 或 `domain.com`。

**重要：**每個個人批准和阻止寄件者清單最多包括 150 個項目。

**重要：**不要將您的網域名稱放在自己的批准寄件者清單中 — 這樣可能會導致無法按照您的預期隔離來自偽造電子郵件地址的垃圾郵件。

### 5.1. 檢視批准和阻止寄件者

#### 檢視批准和阻止寄件者：

- 依據需要，按一下批准寄件者或阻止寄件者頁籤。

螢幕上將顯示清單中的現有項目，包括寄件者或網域名稱（無論是完整的電子郵件地址還是網域名稱）、項目說明和新增日期。

Spam Manager  
spam@securemail.hinet.net 的批准寄件者

您可以依照寄件者#和提交日期搜尋項目。請以「年/月/日」格式（例如 2006/12/31）輸入日期。

寄件者：  提交日期：  收到日期： 2012/6/18

寄件者	類型	說明	提交日期
alanchen@cht.com.tw	Email	測試	2012/6/18 AM 10:53

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

您可以按一下標題欄位對清單進行排序，並可以使用每頁項目數下拉式選單變更每頁顯示的項目數量。

您可以透過以下方式找到一個項目：

- 搜尋特定寄件者。
  - 注意：**您可以使用部分相符條件搜尋，即不必輸入完整的電子郵件地址或網域名稱。在搜尋欄位中不能使用萬用字元。輸入「\*」僅能找到寄件者欄位中含有「\*」符號的電子郵件。
- 搜尋在兩個日期之間加入批准或阻止寄件者清單中的寄件者。
- 捲動瀏覽清單。

#### 搜尋後重新檢視全部項目：

- 在批准寄件者或阻止寄件者頁籤中，按一下清除搜尋按鈕。

### 5.2. 新增批准或阻止寄件者

可以透過以下方式在個人的批准和阻止寄件者清單中新增項目：

- 在批准寄件者和阻止寄件者頁籤中，將項目手動加入批准和阻止寄件者清單中。
- 當您釋放一封垃圾郵件到收件匣時，您可以同時批准該垃圾郵件的寄件者。您也可以批准寄件者的網域，這樣，來自該網域的全部郵件都將略過防垃圾郵件服務。
- Spam Manager 隔離區管理員可以代表您新增、編輯和刪除項目。

#### 新增批准或阻止寄件者：

- 依據需要，按一下批准寄件者或阻止寄件者頁籤。
- 按一下新增項目按鈕。

螢幕顯示新增寄件者畫面。



The screenshot shows the 'Spam Manager' interface for adding a new approver. The page title is 'Spam Manager' and the subtitle is '為 spam@securemail.hinet.net 新增批准寄件者'. There are tabs for '批准寄件者' (Approver) and '阻止寄件者' (Blocker). The form includes a '寄件者' (Sender) field with a placeholder '指定您希望加入自己的批准寄件者清單的電子郵件地址或網域，如 jsmith@example.com 或 example.com。' and a '說明' (Description) field with a placeholder '\* 必須填寫的欄位' (Required field). Below the form are '儲存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons. The footer contains 'Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement'.

- 輸入要加入清單的寄件者的電子郵件地址或網域名稱。  
**重要：**電子郵件地址必須完整並且包含有效的網域名稱，例如 broberts@shopping.com。不完整的電子郵件地址無效，如 broberts@shopping。網域名稱可以是完整名稱(如 example.com)或者頂級網域(如 .com 或 .tw)。子網域也有效，如 name.domain.com。沒有頂級網域的不完整網域無效，如 securemail 或 webcam。名稱中包含萬用字元 \* 的網域也無效。
- 輸入說明（必須填寫）。
- 按一下儲存按鈕。  
清單中顯示新項目。

#### 釋放 Spam Manager 中的郵件時，新增批准寄件者：

- 當您收到被識別為垃圾郵件的郵件時，若希望將寄件者加入自己的批准寄件者清單，請選取該郵件，然後按一下釋放按鈕。
- 在郵件已釋放確認視窗中，依據需要，按一下批准寄件者或批准網域按鈕。



The screenshot shows the 'Spam Manager' interface for releasing a mail item. The page title is 'Spam Manager' and the subtitle is 'spam@securemail.hinet.net 的郵件已釋放'. There are tabs for '批准寄件者' (Approver) and '阻止寄件者' (Blocker). The main content area displays the email address 'nileyzahinaa3t1sam@yahoo.com.tw' and a message: '注意，此郵件實際已從電子郵件地址 sentto=80903254-164-1339907398-spam@securemail.hinet.net@returns.groups.yahoo.com 發出，此郵件地址不同於上述寄件人地址。如果按下面的“已批准寄件人”或“已批准網域”，可將實際寄件人或實際寄件人所在的網域添加到“已批准寄件人”清單中。在選取郵件來源，並將其與“已批准寄件人”清單對照時，服務使用的是實際寄件人地址。從此寄件人發出的其它郵件也有可能被認為是垃圾郵件。如果您後想要搜索來自此寄件人的郵件，請按下面的“批准寄件人”。如果您後想要搜索來自此網域中任何寄件人的郵件，請按下面的“批准網域”。如果您所在的機構已經部署了郵件安全策略，則可能會覆蓋您本地的寄件人批准和封鎖清單。如果您發出了電子郵件，卻沒有收到郵件，請與管理員聯絡瞭解詳細情況。' Below the text are '批准寄件者' (Approver), '批准網域' (Approve Domain), and '繼續' (Continue) buttons. The footer contains 'Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement'.

螢幕顯示新增項目畫面，其中寄件者欄位已填入。

- 輸入說明（必須填寫）。
- 按一下儲存按鈕。

清單中顯示新項目。

### 5.3. 編輯批准或阻止寄件者

#### 編輯批准或阻止寄件者：

- 依據需要，按一下批准寄件者或阻止寄件者頁籤。
- 找到感興趣的項目，然後按一下寄件者名稱。

螢幕顯示編輯項目畫面。



- 依據需要，編輯電子郵件地址或網域名稱。
  - 重要：**電子郵件地址必須完整並且包含有效的網域名稱，例如 broberts@shopping.com。不完整的電子郵件地址無效，如 broberts@shopping。網域名稱可以是完整名稱(如 example.com)或者頂級網域(如 .com 或 .uk)。子網域也有效，如 name.domain.com。沒有頂級網域的不完整網域無效，如 securemail 或 webcam。名稱中包含萬用字元 \* 的網域也無效。
- 編輯說明(必須填寫)。
- 按一下儲存按鈕。

#### 5.4. 刪除批准或阻止寄件者

**注意：**從批准和阻止寄件者清單中刪除項目時，不會要求您進行確認。

##### 刪除所選取的批准或阻止寄件者：

- 依據需要，按一下批准寄件者或阻止寄件者頁籤。
- 找到感興趣的項目，然後勾選該項目左邊的方框。
- 按一下刪除按鈕。

##### 刪除所有批准或阻止寄件者：

- 依據需要，按一下批准寄件者或阻止寄件者頁籤。
- 勾選標題欄位左邊的方框。  
系統將選取全部項目。
- 按一下刪除按鈕。

### 6. 疑難排解

#### 6.1. 我尚未收到電子郵件要求我註冊和登入

若您尚未收到任何註冊或登入的詳細資訊，則可能有兩種原因：

- 您尚未收到任何垃圾郵件。
- 您的隔離區管理員並沒有為您建立 Spam Manager 帳戶，而是決定以其他方式管理您的垃圾郵件。

然而，假使您希望檢查是否已為您建立帳戶：

- 到登入畫面。
- 按一下是否忘記了密碼？連結。
- 輸入您的電子郵件地址。
- 按一下傳送密碼。
  - 如果您收到錯誤訊息「無效的電子郵件地址」，則說明沒有為您建立 Spam Manager 帳戶。如果您認為應該擁有一個 Spam Manager 帳戶，請聯絡隔離區管理員。
  - 如果您收到密碼通知電子郵件（傳送到您的電子郵件收件匣），按一下電子郵件內連結與輸入新密碼。如果沒有垃圾郵件重新導向到 Spam Manager，則螢幕顯示訊息「隔離系統中目前沒有垃圾郵件」。

## 6.2. 系統拒絕傳送密碼給我

如果您在索取密碼時收到錯誤訊息「無效的電子郵件地址」，則說明尚未為您建立 Spam Manager 帳戶。可能有兩種原因：

- 您尚未收到任何垃圾郵件。
- 您的隔離管區理員並沒有為您建立 Spam Manager 帳戶，而是決定以其他方式管理您的垃圾郵件。

如果您認為應該擁有一個 Spam Manager 帳戶，請聯絡隔離區管理員。

### 6.3. 我釋放了一封電子郵件，但收件匣中並未收到該封電子郵件

電子郵件傳送到收件匣所花費的時間有賴於不受 Securemail Anti-Spam 服務限制的各種因素，例如網際網路延遲。請等待兩個小時，然後再釋放該封電子郵件。若該封電子郵件仍未送達收件匣，請聯絡隔離區管理員。