

Spam Manager 管理指南

1. Spam Manager 管理

隔離區管理員是擁有更多權限的 Spam Manager 使用者。這些權限讓他們可執行某些管理功能，包括：

- **檢視 Spam Manager 帳戶的詳細資訊** - 顯示帳戶的身份、最後存取日期和狀態。
- **建立帳戶** - 產生新的使用者帳戶，並指定是否啟用傳送歡迎電子郵件和通知的功能。
- **建立帳戶群組** - 將傳送至多個指定地址的垃圾郵件導向到單一 Spam Manager 帳戶中。個別帳戶的設定將繼續適用，而且如果需要，使用者仍然可以存取自己的帳戶。
- **建立別名** - 將多個電子郵件地址的垃圾郵件導向到單一電子郵件地址，即所有者地址，從而由「所有者」帳戶管理傳送到各個別名地址的垃圾郵件，並使用「所有者」帳戶的設定。例如，若您的組織中有一名員工擁有多個電子郵件地址，這個功能會非常有用。
- **存取其他帳戶** - 存取另一個使用者的帳戶，並且可以像該帳戶使用者登入時一樣工作。
- **刪除帳戶** - 刪除所選帳戶。

您可在授權控制的網域內執行這些工作。

注意：有關 Spam Manager 中使用者工作的詳細資訊，請參閱《Spam Manager 使用者指南》。

1.1. 隔離區管理工作

隔離區管理員負責以下兩方面的工作：

- **啟動 Spam Manager 之前** - 在部署時必須執行的工作。
- **啟動 Spam Manager 之後** - 可能需要不斷執行的工作。

在您的組織內，隔離區管理員的職責取決於 Spam Manager 的部署方式。主要部署原則如下：

- **直接管理 (Direct management)** - 所有使用者都可以註冊和登入 Spam Manager，他們會定期收到垃圾郵件的通知，這樣他們就可以自己管理垃圾郵件。這通知信可要求使用者登入 Spam Manager 檢視或釋放垃圾郵件，或在現行的通知中包含一個釋放的連結讓使用者釋放垃圾郵件而無須持續登入 Spam Manager。使用者還可以定義與管理他們自己批准和阻止的寄件者清單。
- **沉默部署 (Silent deployment)** - 使用者不需要註冊和登入 Spam Manager，他們也不會收到通知。隔離區管理員以使用者的名義存取與管理使用者的 Spam Manager 帳戶。依據防垃圾郵件的設定，使用者仍然可以收到沒有顯示 Spam Manager 連結的通知來釋放垃圾郵件。
- **目標部署 (Targeted deployment)** - 授予一些目標使用者（如關鍵人員）存取 Spam Manager 帳戶的權限，而其他人適用沉默部署。

下列表格顯示了依不同的部署原則，隔離區管理員可能需要執行的工作。

隔離區管理員職責		
部屬原則	啟動 Spam Manager 之前	啟動 Spam Manager 之後
直接管理	設定帳戶群組和別名，以便將傳送到多個使用者或有多個電子郵件地址的個別使用者的垃圾郵件導向到單一帳戶中。	可存取使用者帳戶，例如在使用者離開辦公室時。檢視使用者的個人批准和阻止寄件者清單（如果使用者已定義這些清單）。

沉默部署		<p>存取使用者的帳戶，以搜尋特定郵件（如果使用者懷疑可能有非垃圾郵件被重新導向到 Spam Manager）。</p> <p>搜尋特定郵件（若使用者懷疑可能有非垃圾郵件被重新導向到 Spam Manager）。</p>
目標部署	<p>建立取代預設通知設定的帳戶（常在預設設定為沉默部署時授予目標使用者存取權限）。</p>	<p>對於「沉默」使用者：存取使用者的帳戶，以搜尋特定郵件（如果使用者懷疑可能有非垃圾郵件被重新導向到 Spam Manager）。</p> <p>對於「目標」使用者：可存取使用者的帳戶，例如在使用者離開辦公室時。可檢視使用者個人的批准和阻止寄件者清單（如果使用者已定義這些清單）。</p>

1.1.1. 啟動 Spam Manager 之前

在啟動 Spam Manager 之前，隔離區管理員可能需要執行以下工作：

- 確保您已經為您的電子郵件服務設定了地址註冊。地址註冊用於拒絕任何傳送到您的網域中某一地址的郵件，該地址未出現在已知有效電子郵件地址的資料庫中。您可以透過郵件守門員管理網站進行設定。[有關地址註冊的詳細資訊，請參閱《地址註冊管理指南》。](#)
- 如果需要，建立取代預設通知設定的 Spam Manager 帳戶（通常在預設設定為沉默部署時授予目標使用者存取權限）。
- 設定帳戶群組和別名。
 - 將任何電子郵件地址的垃圾郵件導向到指定的所有者。
 - 將傳送至一個使用者所擁有的多個電子郵件地址的垃圾郵件導向到單一所有者帳戶（別名）。

這些工作應在啟動 Spam Manager 之前完成。當需要為網域內的使用者建立取代預設通知設定的新帳戶時，尤其重要。

若在啟動 Spam Manager 之後，新帳戶的建立是因收到垃圾郵件而觸發（表示是隱含而非明確的建立一個帳戶），則無法取代此帳戶的通知預設。只有設定 Spam Manager 時選取使用者控制通知，才可取代通知預設。

1.1.2. 啟動 Spam Manager 之後

在啟動 Spam Manager 之後，隔離區管理員可能需要執行以下工作：

- **維護帳戶清單** – 建立新帳戶，刪除不需要的帳戶。而且，有時可能必須刪除一個帳戶，才可重新建立可取代目前通知預設值的帳戶。
- **更新帳戶群組和別名** – 在帳戶群組中加入新的電子郵件地址。
- **存取另一個使用者的帳戶** – 執行以下工作：
 - 管理其垃圾郵件（例如，在所有者離開辦公室時，或 Spam Manager 為沉默部署時）。
 - 變更通知設定（例如，在沉默部署設定中，為目標使用者開啟通知選項）。
- **管理批准和阻止的寄件者清單** – 如果使用者有權維護自己批准和阻止的寄件者清單，隔離區管理員可能需要從清單中新增或刪除項目。

2. 註冊與登入

在所有一般使用者的 Spam Manager 被啟動之前，隔離區管理員即能夠存取 Spam Manager。一旦 IT 管理員建立您的隔離區管理員帳戶後，您就會獲得一個註冊所需的 URL。

2.1. 在 Spam Manager 上註冊

取得 Spam Manager URL 後，即可註冊 Spam Manager 及申請密碼。

註冊 Spam Manager：

- 按一下 IT 管理員所提供的 Spam Manager URL。
螢幕顯示 Spam Manager 註冊畫面。
- 輸入您的電子郵件地址。
螢幕顯示新帳戶畫面。
- 按一下傳送密碼按鈕。
含有您的密碼及登入畫面連結的確認郵件，將傳送至您的常用電子郵件收件匣。

2.2. 登入 Spam Manager

當您收到包含密碼的確認電子郵件後，即可登入：

登入：

- 按一下確認電子郵件中的 URL。

螢幕顯示 Spam Manager 登入畫面：

- 輸入電子郵件地址與密碼。

- 按一下登入按鈕。

可從管理標籤執行隔離區管理員的工作。

注意：登入後，應將密碼變更為便於記憶的唯一密碼。[有關變更密碼的詳細資訊，請參閱《Spam Manager 使用者指南》](#)。依據組織的安全政策，Spam Manager 可以對新密碼設定特定要求，例如，使用數字和非字母字元等，它還可以避免使用字典檔或其他特定字元順序。[有關密碼政策的詳細資訊，請參閱《防垃圾郵件管理指南》](#)。

3. 管理帳戶

本節介紹隔離區管理員在維護 Spam Manager 帳戶時需執行的工作。

瞭解如何在 Spam Manager 建立帳戶是重要的，因為在某些情況下，帳戶是自動建立的，而且您可能無法取代預設的歡迎電子郵件和通知設定。您可以透過兩種途徑建立新的 Spam Manager 帳戶：

- 隔離區管理員手動建立新帳戶。隔離區管理員可取代預設的歡迎電子郵件和通知。
- 在以下情況下自動建立新帳戶：
 - 當使用者透過要求密碼回覆 Spam Manager 的歡迎電子郵件時。(若產生歡迎電子郵件預設為開啟的，則在啟動 Spam Manager 之後，當有垃圾郵件傳送至尚未存在帳戶的電子郵件地址時，即會產生歡迎電子郵件)。
 - 當隔離管理員設定帳戶群組，並且帳戶群組所有者的電子郵件地址尚未存在時。
 - 當隔離區管理員存取一個尚未存在的帳戶時。

重要：自動建立的帳戶，將使用預設的 Spam Manager 設定。您可能無法取代預設的歡迎電子郵件和通知設定。

假使您希望新帳戶取代預設的 Spam Manager 設定，則應手動建立帳戶。

3.1. 檢視 Spam Manager 帳戶的詳細資訊

您可以在您管理的網域內檢視 Spam Manager 帳戶的詳細資訊。詳細資訊包括：

- 識別帳戶的電子郵件地址。
- 帳戶建立方法（即帳戶是手動建立，還是自動建立）。
- 帳戶類型（即帳戶是否為隔離區管理員帳戶）。
- 上次登入的日期。
- 帳戶是否有垃圾郵件。

需要檢視帳戶詳細資訊的最主要原因可能是要檢查特定的電子郵件地址是否有帳戶。可能需要檢視帳戶詳細資訊的情況還包括：

- 設定帳戶群組或別名之前。
- 存取另一個使用者的帳戶之前。
- 使用者詢問他們是否有帳戶時。

檢視帳戶詳細資訊：

- 在管理標籤中，按一下顯示帳戶。

The screenshot displays the Spam Manager web interface. At the top, it shows the title 'Spam Manager' and the user 'service@securemail.hinet.net'. Below this are navigation tabs: '摘要', '批准寄件者', '阻止寄件者', '選項', and '管理'. On the right, there are language and help options: '中文 (繁體)', '需要說明?', and '登出'. The main content area is titled '顯示帳戶' and contains instructions: '可在此列出垃圾郵件隔離系統內的帳戶，並可能需要刪除。您僅可列出所管理網域內的帳戶。刪除帳戶時，請注意這將刪除帳戶所含的全部垃圾郵件，以及使用者所做的所有帳戶設定。建議單獨通知所刪除帳戶的使用者，以免引起混亂。' Below the instructions is a search form with a text input field, a dropdown menu for the domain (currently showing 'securemail.hinet.net'), and radio buttons for '手動' (selected) and '任何方式'. A '搜尋' button is at the bottom left of the form. Below the search form, it shows '結果 (最多顯示 150 個帳戶) : 找到 0 - 第 0 / 0 頁'. At the very bottom, there is a footer with the copyright notice: 'Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement' and the time zone: '所有時間都顯示在 CST (中國) (中國標準時間)'.

- 要尋找欲檢視的帳戶，請在顯示內含以下文字的帳戶欄位中輸入相應的搜尋文字。(保留該欄位空白，可顯示網域內的全部帳戶)。
- 在網域內下拉式選單中選取一個網域。
- 若欲顯示手動建立與自動建立的帳戶，請選取建立方式的任何方式選項。
- 按一下搜尋按鈕。

螢幕顯示搜尋結果。如果顯示大量的帳戶，則需一次瀏覽一頁。使用底部的標記可以翻頁。



The screenshot shows the Spam Manager web interface. At the top, it displays 'Spam Manager' and '顯示 service@securemail.hinet.net 的帳戶'. Below this are navigation tabs: '摘要', '批准寄件者', '阻止寄件者', '匯項', and '管理'. There is also a language dropdown set to '中文 (繁體)' and a '需要說明? 登出' link.

The main section is titled '顯示帳戶' and contains the following text:

可在此列出垃圾郵件隔離系統內的帳戶，並可依需要刪除。

您僅可列出所管理網域內的帳戶。

刪除帳戶時，請注意這將刪除帳戶所含的全部垃圾郵件，以及使用者所做的所有帳戶設定。建議單獨通知所刪除帳戶的使用者，以免引起混亂。

Below the text are search filters:

顯示包含以下內容的帳戶: [input field]

網域內: [securemail.hinet.net]

建立方式: 手動 任何方式

A '搜尋' button is located below the filters. The search results are displayed in a table with the following data:

刪除	地址	建立方式	管理員	上次登入	有垃圾郵件
<input type="checkbox"/>	service@securemail.hinet.net	自動	是	2012/6/26 PM 2:40	是
<input type="checkbox"/>	spam@securemail.hinet.net	自動	否	2012/6/26 AM 11:47	是
<input type="checkbox"/>	sysadmin@securemail.hinet.net	自動	否	2012/6/26 PM 12:01	否

At the bottom of the table, it says '所有時間都顯示在 CST (中國) (中國標準時間)'. Below the table is a footer with 'Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement'.

3.2. 建立新的 Spam Manager 帳戶

您可以為所管理的任何網域建立新的 Spam Manager 帳戶。透過手動建立帳戶，可以取代預設的歡迎電子郵件和通知設定。

可使用相同的歡迎電子郵件和通知設定，整批建立帳戶。

建立一個或整批新的 Spam Manager 帳戶：

- 在管理標籤中，按一下建立帳戶。
- 在空白文字方塊內，輸入或複製與貼上電子郵件地址。
- 要啟用歡迎電子郵件和通知的傳送，請選取相關選項的方框。

歡迎電子郵件是 Spam Manager 自動傳送到使用者電子郵件地址的電子郵件，這些使用者包括手動建立的新 Spam Manager 帳戶或第一次收到垃圾郵件的使用者（即自動建立的帳戶）。該郵件將邀請使用者存取他們的 Spam Manager 帳戶並檢視他們的垃圾郵件。

通知是按預先設定的時間間隔自動產生的電子郵件，其中列出了使用者的 Spam Manager 帳戶中存在的新垃圾郵件。

建立帳戶

可在此手動建立垃圾郵件篩選系統內的帳戶。
在以下文字方塊內輸入（或貼上）地址，然後按一下「建立帳戶」。此操作可能需要一些時間。
建議一個步驟所建立的帳戶數不可超過 300 個。
您僅可在所管理的網域內建立帳戶。

在建立帳戶時傳送歡迎郵件

為建立的帳戶寄發通知郵件

建立帳戶

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

- 按一下建立帳戶按鈕。

螢幕將顯示訊息，告知您帳戶是否已成功建立。

3.3. 刪除 Spam Manager 帳戶

您可以刪除所管理網域內的帳戶。在下列情況下，可能需要刪除 Spam Manager 帳戶：

- 變更通知設定（即刪除現有帳戶，並建立擁有不同通知設定的新帳戶）。

注意：如果 Spam Manager 已設定使用者控制通知選項，則隔離區管理員也可以直接存取帳戶來變更通知設定，而不必刪除該帳戶，然後再建立一個新帳戶。

- 刪除離開組織人員的帳戶。

注意：當 Spam Manager 帳戶被刪除，並且使用不同的通知設定重新建立帳戶時，原帳戶中保留的任何垃圾郵件都將轉寄到新帳戶中。

刪除帳戶：

- 在管理標籤中，按一下顯示帳戶。
- 找到欲刪除的帳戶，然後選取該帳戶地址左邊的方框。



Spam Manager
顯示 service@securemail.hinet.net 的帳戶

變更 批准寄件者 阻止寄件者 匯項 管理 中文 (繁體) 需要說明? 登出

顯示帳戶

可在此列出垃圾郵件隔離系統內的帳戶，並可依需要刪除。
您僅可列出所管理網域內的帳戶。
刪除帳戶時，請注意這將刪除帳戶所含的全部垃圾郵件，以及使用者所做的所有帳戶設定。建議單獨通知所刪除帳戶的使用者，以免引起混亂。

顯示包含以下內容的帳戶：
網域內：
建立方式：
搜尋

結果 (最多顯示 150 個帳戶)：找到 3 - 第 1 / 1 頁

刪除	地址	建立方式	管理員	上次登入	有垃圾郵件
<input type="checkbox"/>	service@securemail.hinet.net	自動	是	2012/6/26 PM 3:47	是
<input type="checkbox"/>	spam@securemail.hinet.net	自動	否	2012/6/26 AM 11:47	是
<input checked="" type="checkbox"/>	sysadmin@securemail.hinet.net	自動	否	2012/6/26 PM 12:01	否

所有時間都顯示在 CST (中國) (中國標準時間)

1
Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

- 按一下刪除按鈕。

4. 管理別名與帳戶群組

您可以使用兩種 Spam Manager 帳戶將多個電子郵件地址導向到一個 Spam Manager 帳戶中。

- **別名** - 是指由另一個電子郵件地址（即所有者地址）的帳戶進行管理的電子郵件地址，由所有者帳戶管理傳送至每個別名地址的垃圾郵件，並使用所有者帳戶的設定。
- **帳戶群組** - 管理傳送至多個指定地址的垃圾郵件的單一帳戶。個別帳戶的設定仍繼續適用，而且如果需要，群組成員仍然可以存取他們的帳戶。

每種帳戶類型的優點如下：

- **別名** - 如果別名電子郵件地址不需要單獨的 Spam Manager 帳戶和設定，應該設定別名帳戶。例如，在組織內擁有多個電子郵件地址的員工，應使用別名。
- **帳戶群組** - 如果群組成員仍然需要存取各自的帳戶並保留他們的獨特設定，應該設定帳戶群組。例如，您可以使用帳戶群組管理傳送至分配清單（distribution lists）的垃圾郵件，以及幫助管理者管理傳送至多個其他使用者的垃圾郵件。

隔離區管理員可能需要在啟動 Spam Manager 之前建立別名和帳戶群組。在啟動 Spam Manager 之後，可能需要建立更多的別名和帳戶群組。

注意：只有組織網域內的電子郵件地址才可以用作別名並指派到帳戶群組。

4.1. 管理別名

別名是指由另一個電子郵件地址（即所有者地址）的帳戶進行管理的電子郵件地址，由所有者帳戶管理傳送至每個別名地址的垃圾郵件，並使用所有者帳戶的設定。

4.1.1. 檢視別名

您可以檢視目前的別名，例如，可以檢視哪些電子郵件地址被設定為特定 Spam Manager 帳戶的別名，或者檢查特定電子郵件地址是否被設定為另一個帳戶的別名。

檢視別名：

- 在管理標籤中，按一下管理別名。
- 在所有者或別名搜尋欄位中，根據需要，至少輸入要搜尋的電子郵件地址開頭的幾個字元。

若欲顯示別名資訊，請在以下「所有者」或「別名」欄位中輸入搜尋條件，然後按一下「搜尋」。

第 0 / 0 頁

所有者	<input type="text"/>	搜尋	顯示	別名	<input type="text"/>	搜尋	刪除
-----	----------------------	----	----	----	----------------------	----	----

無搜尋結果 - 請使用上面的「所有者」或「別名」欄位搜尋

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

- 完成後，按一下搜尋按鈕。
- 螢幕顯示搜尋結果。若有多頁時，請使用螢幕底部的標記翻頁。

4.1.2. 建立別名

建立別名：

- 在管理標籤中，按一下管理別名。

- 在所有者欄位中，輸入 Spam Manager 帳戶的電子郵件地址，所有的垃圾郵件將導向到這個地址。
 - 在別名欄位中，輸入需要由所有者管理的帳戶的電子郵件地址。
 - 如果希望通知所有者已設定別名，請勾選通知選項。
- 注意：**若通知選項為未顯示，表示 Spam Manager 使用通知所有者的預設設定。
- 或者：
 - 按一下新增按鈕，將別名加入已經為所有者建立的別名中。
 - 按一下取代按鈕，然後按一下確認取代按鈕，取代所有者已建立的全部別名。
- 若欲顯示新別名或已編輯別名，請使用搜尋欄位搜尋所有者或別名。螢幕將顯示更新的清單。

4.1.3. 刪除別名

您可以刪除一個別名，以使先前設定為別名的電子郵件地址的所有者，可以管理自己的垃圾郵件。在刪除別名後，該電子郵件地址收到的任何垃圾郵件，將不再導向到別名的所有者，而將導向到新的 Spam Manager 帳戶。如果 Spam Manager 已設定為傳送歡迎電子郵件，則在收到垃圾郵件時，先前設定為別名的電子郵件地址的所有者會收到一封電子郵件，邀請他們註冊 Spam Manager。他們隨後即可索取密碼，管理自己的 Spam Manager 帳戶。

刪除設定為別名的電子郵件地址：

- 在管理標籤中，按一下管理別名。
- 在畫面下半部的別名搜尋欄位找到要從別名刪除的電子郵件地址。
- 選取欲刪除電子郵件地址右邊的核取方塊。
- 按一下刪除按鈕。

若欲顯示別名資訊，請在以下「所有者」或「別名」欄位輸入搜尋條件，然後按一下「搜尋」。

第 1 / 1 頁

所有者	搜尋	顯示	別名	搜尋	刪除
service@securemail.hinet.net		1- 1 / 1	spam@securemail.hinet.net		<input type="checkbox"/>

4.2. 管理帳戶群組

透過設定帳戶群組，可以使用一個 Spam Manager 帳戶檢視多個電子郵件地址收到的垃圾郵件。個別帳戶的設定仍然適用於這些帳戶的郵件，帳戶群組的使用者仍然可以存取他們的帳戶。

4.2.1. 檢視帳戶群組

您可以檢視目前的帳戶群組，例如、可以檢視帳號群組的所有者管理那些電子郵件地址，或檢查某個特定的電子郵件地址是否屬於某個帳戶群組。

檢視帳戶群組：

- 在管理標籤中，按一下管理帳戶組。
- 在所有者或帳戶搜尋欄位中，根據需要，至少輸入要搜尋的電子郵件地址開頭的幾個字元。

所有者 搜尋 顯示 帳戶 搜尋 刪除

無搜尋結果 - 請使用上面的「所有者」或「別名」欄位搜尋

Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement

- 完成後，按一下搜尋按鈕。
- 螢幕顯示搜尋結果。若有多頁時，請使用螢幕底部的標記翻頁。

4.2.2. 建立帳戶組

建立帳戶組：

- 在管理標籤中，按一下管理帳戶組。

The screenshot shows the 'Spam Manager' interface for managing account groups. The header includes the title 'Spam Manager' and the user 'service@securemail.hinet.net'. There are navigation tabs for '概要', '批准寄件者', '阻止寄件者', '選項', and '管理'. The '管理' tab is active. Below the header, there's a section titled '管理帳戶組'. A description explains that account groups allow managing spam for multiple accounts but not individual settings. There are two input fields: '所有者' (Owner) and '組內帳戶' (Accounts in group), with a '新增' (Add) button below them. At the bottom, there are search and display controls for '所有者' and '帳戶', and a '刪除' (Delete) button. The footer shows 'Copyright © 2012 Symantec Corporation. All rights reserved. Privacy Statement'.

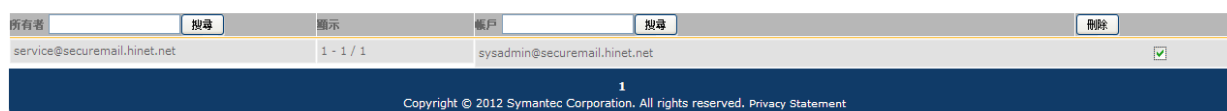
- 在所有者欄位中，輸入 Spam Manager 帳戶的電子郵件地址，所有的垃圾郵件將導向到這個地址。
- 在群組內帳戶欄位中，輸入要加入帳戶群組的帳戶的電子郵件地址。
這可以是單一分配清單 (distribution list) 的地址或多個電子郵件地址。
- 按一下新增按鈕，將成員加入已經為所有者建立的帳戶群組中。
顯示新的或已編輯的成員帳戶，請使用搜尋欄位搜尋所有者或成員帳戶。螢幕顯示更新的清單。

4.2.3. 刪除帳戶群組

您可以從帳戶群組中刪除一個帳戶。從帳戶群組中刪除一個帳戶之後，該電子郵件地址所收到的任何垃圾郵件將不再導向到帳戶群組的所有者。從帳戶群組中刪除一個帳戶並不會影響該電子郵件地址的所有者，因為在帳戶群組中，群組成員通常管理自己的垃圾郵件。

從帳戶群組刪除已設定的帳號：

- 在管理標籤中，按一下管理帳戶組。
- 在畫面下半部的帳戶搜尋欄位找到要從帳戶組刪除的電子郵件地址。
- 選取欲刪除電子郵件地址右邊的核取方塊。
- 按一下刪除按鈕。



5. 存取其他 Spam Manager 帳戶

做為隔離區管理員，您可登入所管理的網域內的其他使用者帳戶。然後，檢視和管理這些使用者的垃圾郵件。您可以釋放或刪除郵件，及變更某些使用者設定，但是不能變更使用者的密碼。如果已為使用者設定了「批准寄件者」和「阻止寄件者」清單，還可以檢視和編輯該清單。

在下列情況您可能需要存取您所管理的網域內的其他帳戶：

- 如果帳戶所有者離開辦公室。
- 如果 Spam Manager 為「沉默」部署，而且使用者想不直接管理其帳戶。
- 變更帳戶的通知設定。

注意：必須將 Spam Manager 設定為允許使用者控制通知。

- 檢視使用者的「批准寄件者」和「阻止寄件者」清單。

注意：有關 Spam Manager 使用者工作的詳細資訊，請參閱《Spam Manager 使用者指南》。

存取其他帳戶：

- 在管理標籤中，按一下存取其他帳戶。



- 輸入要存取的帳戶的電子郵件地址。
- 按一下選取按鈕。

Spam Manager 將顯示所選帳戶，並以黑色背景反白顯示所選帳戶的電子郵件地址。



現在，可以執行該帳戶使用者有權限執行的工作（但不能變更密碼）。有關 Spam Manager 使用者工作的詳細資訊，請參閱《Spam Manager 使用者指南》。

返回自己的帳戶：

- 按一下登出。
- 按一下確認。

您將返回到自己的帳戶。